



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

تعزير التواصل بين البلديات والمجتمع المحلي

دورة تدريبية

برنامج بناء التحالفات للتقدم والتنمية والاستثمار المحلي (بلدي - كاب)

المشاركة المدنية من أجل حكم ديمقراطي

مؤسسة رنيه معوض 19 آذار 2018

“تم تطوير هذه المنشورة بفضل دعم الشعب الأميركي من خلال الوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID). محتويات هذه المنشورة هي مسؤولية الاستشاري، ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر او اراء الوكالة الأميركية للتنمية أو حكومة الولايات المتحدة.”



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

COMMUNICATIONS

التواصل



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Sender
المرسل



Receiver
المتلقي

عملية التواصل



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



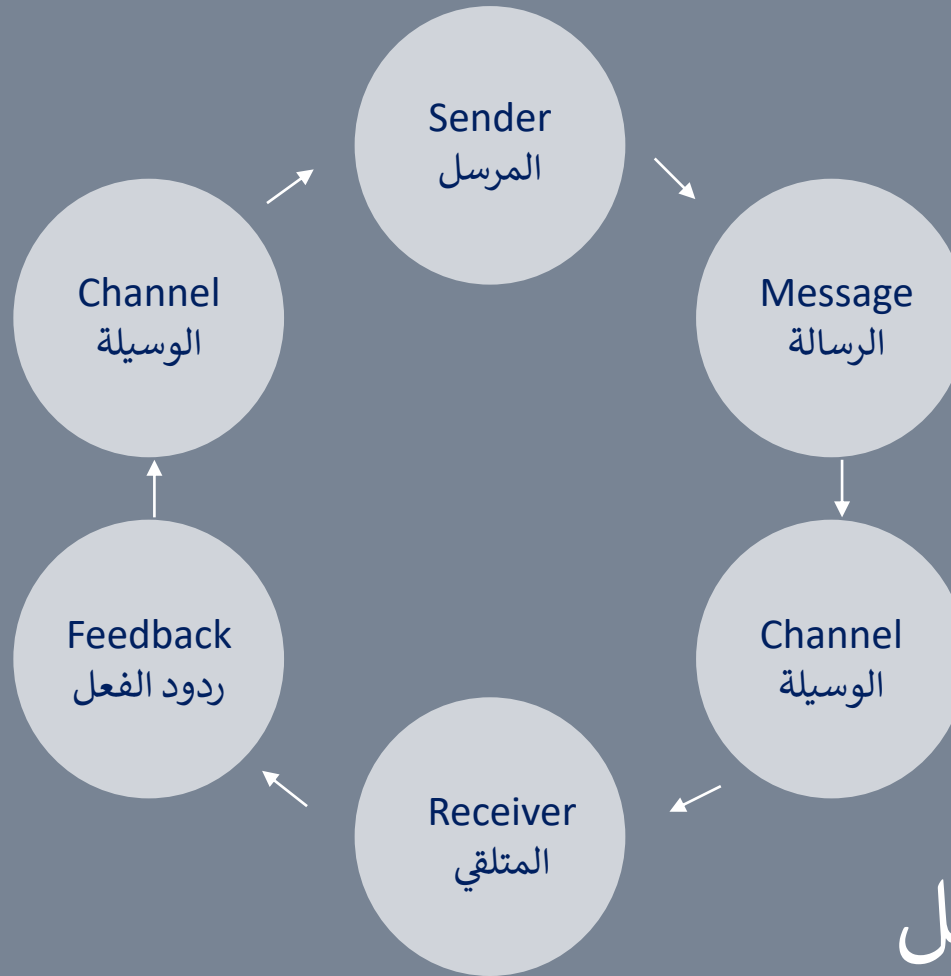
عملية التواصل



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



عملية التواصل



عملية التواصل



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

التواصل الفعال

الركيزة الأساسية لقيام المجتمع
العلاقات الانسانية

التواصل يساعد على التطور وتنظيم العمل
التواصل يزيد من التحفيز ويؤثر إيجابياً على المواقف
وعلى فهم الأمور



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

التواصل الفعال

- تماسك التواصل الشفهي وغير الشفهي
- الاستماع والإصغاء
- إثارة الأسئلة
- التأكيد والإصرار



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

وظيفة التواصل

الإعلام : إعطاء معلومات وبيانات وحقائق للوصول إلى نتيجة فعالة بعيداً عن العواطف

الإقناع : التأثير على قرارات ومواقف الآخرين عبر استخدام أفضل الحجج لإقناع الآخر وكسب موافقته أو دعمه



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

الجمهور

خصائصه وأنواعه

- لكل جمهور حاجات مختلفة في ما يخص التواصل
- إيجاد التوازن بين الرسائل ووسائل التواصل
- إيجاد الرسائل المناسبة
- الأحكام والشروط



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

الفرص الضائعة

لعدم التواصل

السلامة العامة

رد فعل سلبي من المجتمع

خدمات مفقودة

ضعف الثقة

عدم بناء موقع مؤثر وخلق إرث ومنهج

فقد الدعم من المجتمع



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

الفوائد

- ✓ فهم الإنجازات المراد تحقيقها
- ✓ التأثير لإقامة علاقات على أساس إيجابي
- ✓ بناء الحوار للتوصل إلى أعلى درجات التفاهم
- ✓ أكبر تأثير لتحقيق النجاح
- ✓ بناء علاقات فعالة طويلة الأمد
- ✓ تأسيس الاحتراف
- ✓ خلق وتوطيد الثقة
- ✓ بناء روابط أفضل
- ✓ تخطي المصاعب
- ✓ مشاركة أفضل
- ✓ زيادة النجاح وتأمين الوضوح
- ✓ خلق الرضا الذاتي



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

الفوائد

تبادل الأخبار والأحداث القادمة
برامج جديدة ومبادرات مستدامة
التحديات الهامة والنجاحات
استعادة الثقة بين السكان
إشراك الجمهور



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

تعلمت أن الناس سوف ينسوا ما قلتهم،
الناس سوف ينسوا ما فعلته،
لكن الناس لن ينسوا أبداً كيف جعلتهم يشعرون.

Maya Angelou

Thank You!