



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

تعزير التواصل بين البلديات والمجتمع المحلي

دورة تدريبية

برنامج بناء التحالفات للتقدم والتنمية والاستثمار المحلي (بلدي - كاب)

المشاركة المدنية من أجل حكم ديمقراطي

إعداد: سوزان الحصري خبيرة التواصل – مؤسسة رنيه معوض 19 آذار 2018

“تم تطوير هذه المنشورة بفضل دعم الشعب الأميركي من خلال الوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID). محتويات هذه المنشورة هي مسؤولية الاستشاري، ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر أو آراء الوكالة الأميركية للتنمية أو حكومة الولايات المتحدة.”



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

الحاجة



✓ مكان محدد يتواجد فيه رئيس البلدية
يوم في الأسبوع لمقابلة المواطنين



✓ مكان مخصص للمواطنين للتعبير
عن آرائهم ومناقشة المواضيع التي
تعنيهم مع ممثل السلطة المحلية



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

الهدف

- ✓ إشراك المجتمع المحلي في العمل البلدي وتقريب المسافات بين المواطن والسلطة المحلية التي تمثله وترعى مصالحه.
- ✓ يشكل هذا المكتب المرجع الأساسي للمواطن للاستفهام عن حقوقه وواجباته ولتقديم الإقتراحات والشكاوى لرئيس البلدية المتعلقة بعمل البلدية وفي مجالات اختصاصها.
- ✓ يؤمن مكتب الاستقبال المكان المخصص للمواطنين للاجتماع برئيس البلدية الذي يخصص يوم في الأسبوع لاستقبال المواطنين والاجتماع بهم والإطلاع على مطالبهم وهو اجسهم وآرائهم.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

إنشاء مكتب الاستقبال



ينشأ مكتب الاستقبال بقرار من المجلس
البلدي.

ويكون مركزه في مقر البلدية.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

إنشاء مكتب الاستقبال

مكتب لموظف الاستقبال

قاعة اجتماعات



alamy stock photo

A216RX
www.alamy.com



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

مهمة مكتب الاستقبال

- ❖ يعين رئيس البلدية يوم في الأسبوع للتواجد في هذا المكتب لاستقبال المواطنين والاجتماع بهم
- ❖ يبقى المكتب مفتوحاً على مدار الأسبوع ضمن دوام عمل الدوائر الرسمية لاستقبال المواطنين.
- ❖ مكان لعقد حلقات تدريبية، حلقات حوارية، اجتماعات شعبية وغيرها من اللقاءات بين أعضاء البلدية والمواطنين.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

التجهيزات

- ✓ رقم هاتف خاص بالمكتب وانترنت
- ✓ رابط الكتروني خاص بالمكتب على الموقع الإلكتروني الخاص بالبلدية وصفحاتها في وسائل التواصل الاجتماعي
- ✓ لوحة إعلانية على مدخل المكتب تحدد فيه ساعات العمل وموعد استقبال رئيس البلدية للمواطنين وجدول بالانشطات التي ستعقد في المكتب





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

مكتب استقبال المواطنين الخاص بالبلدية

التجهيزات

دفتر استمارات بأرقام تسلسلية يتضمن الخانات التالية:

رقم التسجيل	تاريخ	اسم المواطن	رقم الهاتف	موضوع الطلب	النتيجة



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

أسئلة وحوار

شكراً



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

للمزيد من المعلومات

برنامج بناء التحالفات للتقدم والتنمية والاستثمار المحلي - كاب

بلدي - كاب

تابعونا على

<http://http://baladicap.com/>



www.facebook.com/Baladi.cap



@BALADICAP



<https://baladicap.wordpress.com>



@BALADICAP